

توافق نامه سطح خدمت "ارائه خدمات اسکان و خوابگاه دانشجویان علوم پزشکی 18062584103"

1) مقدمه :

در این سند متقاضی دریافت خدمت (دانشجویان) هنگام دریافت خدمت به اطلاعات اساسی از قبیل (قوانین و مقررات خوابگاه و سوالات متداول) دسترسی خواهند داشت.

2) هدف :

در راستای اهداف دانشگاه، معاونت دانشجویی فرهنگی مبادرت به فراهم آوردن و ارتقاء امکاناتی جهت بهینه سازی فضای زندگی و تامین حداقل نیازهای اولیه برای تمامی دانشجویان نموده است.

3) مسؤلیت ها:

- ارائه خدمت بهینه به متقاضی خدمت (دانشجو)
- ایجاد وحدت رویه به منظور ارائه خدمات در ستاد و صف به متقاضی خدمت (دانشجو)
- نظارت بر عملکرد خوابگاه ها

4) تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

- ارائه مدارک و مستندات خواسته شده
- ثبت درخواست خوابگاه در پرتال تسهیلات دانشجویی در بازه زمانی مشخص شده
- رعایت قانون و مقررات خوابگاه طبق آیین نامه

5) هزینه و پرداختها:

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها منطبق با اطلاعات ثبت شده در پرتال تسهیلات دانشجویی می باشد و خدمت گیرنده موظف است با مراجعه به سایت صندوق رفاه دانشجویان هزینه را بصورت الکترونیکی واریز نماید.

6) دوره عملکرد:

این خدمت در بازه زمانی تعیین شده جهت ثبت درخواست فعال می باشد.

7) خاتمه فرایند: آیین نامه اسکان خوابگاه های دانشجویی مجردی دانشگاه ها و دانشکده ها علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی

به پیوست می باشد.